

CONDIZIONI DI FORNITURA

1. DEFINIZIONI

Il presente documento deve essere inteso come parte integrante del contratto stipulato con il Cliente come appresso definito e, come tale, soggetto alle medesime disposizioni normative.

Agli effetti del contratto si intende per:

“Laboratorio AQUILAB”: la società COOPERA AQ S.r.l. marchio AQUILAB con sede legale in via Primo Riccitelli, 11 – 64100 Teramo e sede operativa in Località Boschetto di Pile c/o Tecnopolo d’Abruzzo – 67100 L’Aquila, codice fiscale e partita IVA n. 02020940678 con amministratore Donato Colombo;

“Cliente”: il soggetto giuridico, pubblico o privato, individuato nella parte anagrafica del contratto, che richiede al laboratorio AQUILAB i servizi forniti;

“Parti” sono intesi entrambi i soggetti contraenti: Laboratorio AQUILAB e Cliente;

“Contratto” significa l’accordo tra il Laboratorio AQUILAB e il Cliente che ha per oggetto le forniture dei servizi specificati nell’incarico ed incorpora le Condizioni. Tale accordo è reso palese attraverso la firma del Cliente sulle offerte emesse dal Laboratorio AQUILAB;

“Campione”: un materiale o una sostanza da esaminare.

2. CAMPO DI APPLICAZIONE

Le presenti *Condizioni generali di fornitura* sono parte integrante di tutti i contratti conclusi tra il Laboratorio AQUILAB e il Cliente.

L’accettazione delle offerte sottoposte dal Laboratorio AQUILAB implica l’accettazione integrale da parte del Cliente delle presenti *Condizioni generali di fornitura* in ogni loro punto.

Eventuali deroghe o esclusioni di una o più condizioni ivi descritte, sono esplicitamente dichiarate nel contratto di fornitura e controfirmate dalle Parti. Il Laboratorio AQUILAB ha la facoltà di revisionare i contenuti delle *Condizioni generali di fornitura* ogni qualvolta ritenuto necessario dalla Direzione senza alcuna previa comunicazione al Cliente. La pubblicazione dell’ultima revisione in vigore all’interno del sito www.aquilab.it garantisce la trasmissione dell’aggiornamento al Cliente.

Il Cliente è responsabile per eventuali inesattezze o carenze nelle indicazioni fornite dal laboratorio. In tal caso eventuali costi aggiuntivi e/o ritardi nella consegna dei servizi saranno a carico del Cliente.

3. SIGNIFICATO DELL’ACCREDITAMENTO

Con il termine “accreditamento” si intende l’attestazione da parte di un organismo nazionale di accreditamento che certifica che un determinato organismo di valutazione della conformità soddisfa i criteri stabiliti da norme armonizzate e, ove appropriato, ogni altro requisito supplementare, compresi quelli definiti nei rilevanti programmi settoriali, per svolgere una specifica attività di valutazione della conformità REG (CE) N. 765/2008.

Grazie agli accordi di mutuo riconoscimento (MRA) fra gli enti nazionali di accreditamento (ILAC) la valenza dell’accreditamento supera i confini nazionali e si estende a tutti i paesi firmatari del MRA ILAC.

Il laboratorio AQUILAB ha in essere una convenzione di accreditamento con ACCREDIA che viene rinnovata ogni 4 anni; in base a tale convenzione il laboratorio può indicare un certo numero di prove come “accreditate”. L’accreditamento di un metodo di prova da parte di ACCREDIA indica che tale ente terzo garantisce che il metodo è eseguito in conformità alle prescrizioni della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e degli altri documenti prescrittivi di ACCREDIA, assicurando fra l’altro l’impiego di personale qualificato e competente, l’utilizzo di strumentazione efficiente e tarata, l’utilizzo di reagenti e materiali idonei, il mantenimento di condizioni ambientali tali da non inficiare la validità della prova, l’effettuazione di uno studio preliminare delle prestazioni del metodo nella sua applicazione da parte del laboratorio (attraverso la verifica o la validazione, se interno, e la stima dell’incertezza del risultato, ove applicabile), l’effettuazione di periodiche prove valutative esterne e di continui controlli qualità interni, il tutto finalizzato a garantire la competenza nel tempo nell’esecuzione della metodica da parte del laboratorio.

Il laboratorio AQUILAB utilizza, quando esistenti, metodi analitici standard nazionali e/o internazionali quali: UNI, ISO, APAT, CNR IRSA, EPA, NIOSH, OSHA, e per garantire l’elevato standard qualitativo raggiunto, il laboratorio AQUILAB partecipa, su base volontaria, a numerosi Ring-Test.

L’accreditamento è dunque garanzia di imparzialità, indipendenza, correttezza e competenza. Il Laboratorio è autorizzato ad usare il marchio dell’ente accreditante (ACCREDIA) nei casi e con le modalità prescritte dall’ente stesso. Per questa ragione, il marchio è riportato sui Rapporti di Prova solo nel caso in cui questi contengano almeno una prova accreditata e le prove non accreditate siano segnalate con un asterisco che richiama la frase “PROVA NON ACCREDITATA DA ACCREDIA”. Si sottolinea che un Rapporto di Prova che non contenga alcuna prova accreditata non deve riportare, per prescrizione di ACCREDIA, alcun riferimento diretto e/o indiretto all’accreditamento, all’ente accreditante o a quant’altro possa indurre il cliente a pensare che quel documento sia avallato da ACCREDIA. È possibile scaricare il Certificato dell’accreditamento ACCREDIA LAB N° 1963 L e l’Elenco prove accreditate ad esso associato sul sito di ACCREDIA www.accredia.it.

4. CERTIFICAZIONI

Il Laboratorio possiede inoltre le seguenti certificazioni e riconoscimenti:

- Certificazione di Qualità UN EN ISO 9001

- Certificazione Ambientale UNI EN ISO 14001

- Qualifica del Ministero della Salute ad effettuare analisi sull’amianto ai sensi del DM 14/05/96 con le tecniche MOCF, MOLP e FTIR includendo la determinazione delle fibre sia aerodisperse che in massa.

5. SERVIZI

Il Laboratorio AQUILAB impiega i metodi, le procedure, le tecnologie, il personale e le fonti d’informazione necessarie al corretto svolgimento dei servizi oggetto del Contratto. I limiti di fornitura dei Servizi non possono essere sostanzialmente modificati dal Cliente senza l’approvazione del Laboratorio AQUILAB. Per alcuni servizi può essere difficoltoso specificare la natura precisa dell’attività necessaria per adempiere alla richiesta del cliente. Pertanto, nel caso in cui il Laboratorio AQUILAB, durante lo svolgimento dei lavori, ritenga che sia necessaria una modifica e/o un’aggiunta sostanziale per adempiere al Contratto ne darà comunicazione scritta al Cliente. Il laboratorio procederà all’ulteriore attività solo previo consenso del cliente.

6. CONSEGNA DEL CAMPIONE IN LABORATORIO

Il materiale da sottoporre ad analisi viene recapitato al laboratorio a cura del cliente o di un suo incaricato. Il Laboratorio AQUILAB mette a disposizione del cliente documenti e informazioni sulle modalità di prelievo e conservazione dei campioni quando sono prelevati dal cliente stesso. Inoltre fornirà, se necessario, idonei contenitori per il prelievo. I campioni saranno accettati dal laboratorio solo se rispondenti ai criteri di conformità richiamati nella documentazione fornita e nella normativa vigente al fine di garantire la significatività e la qualità dei risultati delle prove. Qualora il cliente decida di procedere comunque con le analisi richieste, nonostante l’indicazione di non conformità del campione, il laboratorio AQUILAB, previa comunicazione allo stesso, si riserva la facoltà di riportare un disclaimer sul Rapporto di Prova con il quale, indicando la non conformità del campione, non si assume la responsabilità della qualità dei risultati delle prove.

Il laboratorio AQUILAB non è responsabile del campionamento eseguito dal Cliente.

7. CAMPIONAMENTO PERSONALE AQUILAB

Le metodologie di prelievo ed analisi previste dal Laboratorio sono quelle previste dalla normativa vigente in materia. L'utilizzo di questi metodi sarà indicato nei report di attività. Per effettuare i campionamenti dovrà essere predisposto un idoneo punto di campionamento. L'accesso in sicurezza ai punti di campionamento dovrà essere garantito dal Cliente. Qualora per necessità oggettive per l'accesso in sicurezza si renda necessario l'intervento di un ponte elevatore o altro mezzo idoneo, il costo di tale intervento è a carico del Cliente.

Pericolosità del campione: Il Cliente si impegna a comunicare al Laboratorio AQUILAB ogni pericolo ad esso noto riguardanti le modalità di manipolazione e conservazione del campione destinato all'analisi di laboratorio indicando le corrette modalità operative.

8. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEL CAMPIONE

I campioni sottoposti ad analisi sono conservati per un massimo di 15 giorni (in funzione della loro stabilità), salvo diverse disposizioni di legge e/o richieste del cliente, dalla data di emissione del Rapporto di Prova. Ogni necessità di diversa gestione (esempio, conservazione del campione) deve essere comunicata dal Cliente al momento della consegna dello stesso in laboratorio.

9. EVENTUALE ACCESSO DEL CLIENTE IN LABORATORIO DURANTE L'ESECUZIONE DELL'ANALISI

Tale contributo deve essere specificato nelle modalità e nelle condizioni in fase di richiesta di offerta/ordine da parte dello stesso Cliente. Tale possibilità è accordata dal Responsabile di Laboratorio purché il cliente sottoscriva una dichiarazione di impegno a rispettare le procedure di sicurezza interne al laboratorio e un impegno alla riservatezza sulle informazioni di cui viene a conoscenza durante la sua permanenza in laboratorio.

10. IDENTIFICAZIONE DEI METODI DI PROVA

I metodi di prova sono indicati per ciascun parametro all'interno dell'offerta. Il laboratorio utilizza metodi di prova che soddisfino le esigenze del cliente e che siano appropriati per le prove da eseguire. Qualora il cliente richieda un metodo inadeguato o obsoleto, il laboratorio è obbligato ad avvertire il cliente.

11. CONSEGNA DEI RAPPORTI DI PROVA

I tempi di consegna dei Rapporti di prova sono prefissati nell'offerta; in caso di richieste urgenti il prezzo concordato potrà subire un aumento a seconda delle richieste del Committente.

Anticipazione dei risultati: Terminate le analisi, il Laboratorio AQUILAB se lo ritiene opportuno può inviare a mezzo posta elettronica con oggetto "RdP in bozza" i documenti non ancora definitivi. È responsabilità del Cliente verificare il contenuto e la correttezza delle informazioni anagrafiche comunicando al laboratorio eventuali errori.

In assenza di riscontri da parte del Cliente in merito ai Rapporti di Prova inviati in bozza, il Laboratorio invierà gli stessi in definitiva entro 3 giorni dalla loro emissione.

Invio dei risultati definitivi: i rapporti di prova in originale sono inviati a mezzo posta elettronica (e-mail) con firma digitale di un Biologo regolarmente iscritto all'Ordine dei Biologi. Ogni altro mezzo di trasmissione dei rapporti di prova deve essere comunicato a cura del Cliente in fase di consegna dei campioni. Ogni altro tipo di documento (esempio, relazioni) oggetto dei servizi erogati dal Laboratorio AQUILAB è inviato con le stesse modalità dei rapporti di prova.

I risultati riportati sul Rapporto di Prova sono rappresentativi del solo campione presentato.

È cura e interesse del Cliente comunicare al laboratorio ogni modifica e/o integrazione degli indirizzi e-mail a cui inviare i Rapporti di Prova definitivi.

Modifiche ed integrazioni: I Rapporti di prova emessi in definitiva non sono più modificabili. Ogni modifica od integrazione degli stessi sarà effettuata attraverso l'emissione di una revisione al Rapporto di Prova specificando, ove pertinente, anche il motivo della modifica.

Conservazione dei documenti: La documentazione riguardante il controllo di qualità dei risultati (carte di controllo, tarature, risultati dei proficiency testing, ecc.) e i dati grezzi sono considerati documenti interni e non sono compresi nei servizi offerti. I dati relativi alle prove sono conservati presso il Laboratorio per la durata di 10 anni.

Validità dei contratti: Tutti i contratti stipulati con i Clienti hanno validità di 1 anno (365 giorni solari) a partire dalla data della stipula. Ogni variazione da tale indicazione è esplicitamente riportata tra i punti dell'offerta/contratto.

Deroga validità offerte: Le offerte relative a prove che comportano classificazione, giudizi di conformità e altre verifiche legate ai limiti di legge, sono riferite esclusivamente alla normativa in vigore al momento dell'emissione dell'offerta. Tutte le eventuali modifiche ai profili analitici che dovessero risultare necessarie a seguito di norme di legge, anche se previsti o programmati, dovranno essere oggetto di una nuova offerta.

Qualora le condizioni di una richiesta o il prezzo del servizio come individuato in fase di offerta siano modificati da una disposizione normativa cogente, il Laboratorio AQUILAB si riserva il diritto di modificare, previa comunicazione al Cliente, il prezzo del servizio, senza pregiudizio per i propri interessi e diritti nei confronti dei servizi già resi ed accettati.

12. REGOLE DECISIONALI

Le dichiarazioni di conformità a valori limite previsti dalla norma di legge di riferimento o da specifiche del cliente, se riportate, non tengono conto del contributo dell'incertezza di misura associata al valore misurato, tranne nei casi in cui la regola decisionale sia contenuta nella specifica stessa. Ove espressamente richiesto per iscritto dal cliente nella valutazione dei risultati definiti borderline rispetto ad un valore di riferimento o comunque all'intorno di un limite di legge, per il contributo dell'incertezza si applica quanto definito dal Manuale ISPR 52/2009.

13. ESTERNALIZZAZIONE DELLE ATTIVITA' DI PROVA

Il Laboratorio AQUILAB si riserva la facoltà di eseguire parte delle prove in subappalto. Il Laboratorio AQUILAB si fornisce solo di Laboratori terzi di propria fiducia e qualificati secondo quanto stabilito dal proprio Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ), accreditati in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 da ACCREDIA o altro ente riconosciuto all'interno del mutuo riconoscimento EA MLA o MRA ILAC o riconosciuto presso uno o più Ministeri per attività specifiche e registrati presso il Laboratorio in un apposito elenco dei laboratori subappaltati. Il Laboratorio AQUILAB si assume la responsabilità verso il Cliente per tutta l'attività di prova subappaltata qualora il laboratorio subappaltato sia stato scelto dal Laboratorio. Il Laboratorio AQUILAB declina ogni responsabilità verso il Cliente qualora il laboratorio subappaltato sia stato scelto dal Cliente o imposto da Enti / Organi ufficiali di controllo. Il Cliente con la firma del contratto con il Laboratorio acconsente alla scelta diretta da parte del Laboratorio, qualora necessario, a subappaltare prove senza avanzare altra richiesta scritta. Nel contempo il Laboratorio si impegna a dare comunicazione al Cliente della scelta fatta indicando sul Rapporto di Prova con il simbolo # le prove in subappalto e riportando il numero di accreditamento o autorizzazione o altra specifica del laboratorio subappaltante.

14. RISERVATEZZA E TRATTAMENTO DEI DATI RISERVATI DEL CLIENTE

Il laboratorio AQUILAB nella persona del legale rappresentante Donato Colombo, nella sua qualità di Titolare del trattamento, si impegna, ai sensi degli artt. 13 ss Reg. UE 2016/679, affinché i dati personali, anche sensibili, volontariamente conferiti dal cliente, saranno oggetto di trattamento ispirato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, tutela della riservatezza e dei diritti del cliente, nel pieno rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali.

Finalità del trattamento e base giuridica

Il trattamento dei dati, in conformità a quanto disposto dall'art. 6 comma 1 lett. b) Reg. UE 2016/679, è finalizzato a dar corso al rapporto contrattuale instaurato con il Titolare.

2. Titolare del Trattamento dei dati

Il Titolare del trattamento è COOPERA AQ S.r.l. in persona del legale rappresentante Donato Colombo, con sede legale in Via Primo Riccetti, 11 - 64100 Teramo e Sede Operativa in Località Boschetto di Pile c/o Tecnopolo d'Abruzzo – 67100 L'Aquila, P. Iva n. 02020940678.

3. Modalità di trattamento e durata

I dati personali forniti dal cliente verranno trattati dal Titolare anche in outsourcing, informaticamente o mediante supporti cartacei, attraverso l'organizzazione e l'elaborazione dei dati, correlate alle finalità previste al paragrafo 1) e comunque assistite da garanzie di sicurezza e di riservatezza dei dati, nel rispetto delle misure tecniche e organizzative adeguate ai sensi dell'art. 32 del Reg. Ue 2016/679.

I dati personali acquisiti per le finalità sopra indicate saranno trattati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità previste dal paragrafo 1). Decorso tale periodo i dati verranno cancellati o potranno essere eventualmente archiviati in forma anonima per meri fini statistici, così come disposto dalla vigente normativa.

4. Conferimento dei dati

Con riferimento alle finalità evidenziate al paragrafo 1) il conferimento dei dati personali è obbligatorio per dar corso al rapporto contrattuale. Il mancato parziale o inesatto conferimento dei dati personali potrebbe generare, quale conseguenza, la mancata o parziale esecuzione del contratto.

5. Soggetti terzi che potrebbero venire a conoscenza dei dati

I dati personali forniti dal cliente potranno essere comunicati a soggetti pubblici, istituzionali o professionali abilitati per legge a richiederne l'acquisizione nonché, esclusivamente per le finalità previste al paragrafo 1), a società terze o professionisti che garantiscono il rispetto della normativa vigente in materia di privacy.

6. Diritti degli interessati

In ogni momento il cliente potrà esercitare i suoi diritti nei confronti del Titolare del trattamento.

Ai sensi degli artt. 15 ss del Reg. UE 2016/679 il cliente ha diritto ad:

- a) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- b) ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento, della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2, dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- c) ottenere l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- d) ottenere la cancellazione dei dati nei casi previsti dall'art. 17 Reg. Ue 2016/679, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- e) ottenere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 Reg. Ue 2016/679;
- f) ricevere in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano ed il diritto di trasmetterli ad un altro Titolare;
- g) di opporsi, in tutto o in parte per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- h) di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati Personali.

15. RECLAMI

Qualsiasi contestazione verrà gestita dal Laboratorio come previsto dal proprio Sistema di Gestione Qualità. I reclami devono essere trasmessi al laboratorio non oltre i 7 giorni dalla data di emissione del Rapporto di Prova. Il Reclamo è preso in carico entro 15 giorni dalla ricezione dal personale responsabile che ne valuta la fondatezza. Quindi il Laboratorio ricontatta il Cliente, entro 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo, per comunicare come intende procedere in merito alla gestione della contestazione. Il Cliente non ha alcun diritto di trattenere somme dovute al Laboratorio AQUILAB salvo diversamente accordato in modo formale con la Responsabile Amministrativa del laboratorio.

16. ASSICURAZIONI

Il Cliente si obbliga a fornire la copertura assicurativa per la responsabilità civile verso terzi riguardo ai beni ed ai luoghi interessati dal presente contratto che sono di sua proprietà e nella sua disponibilità. Per nessun motivo ed in alcun caso, il Laboratorio AQUILAB può essere considerato dal Cliente ente garante. A tal fine è necessario accendere idonee polizze assicurative presso le Organizzazioni competenti.

17. CONDIZIONI COMMERCIALI

Il pagamento dell'importo complessivo previsto per l'espletamento dell'incarico dovrà avvenire mediante Bonifico Bancario o contanti nei limiti di legge o assegno bancario entro e non oltre i termini specificati in offerta. Per le prime forniture si effettua il pagamento anticipato.

Tutte le spese relative al presente Contratto comprese quelle di spedizione, saranno a completo carico del Cliente, salvo diverse pattuizioni. In caso di ritardo nel pagamento, il Cliente corrisponderà al Laboratorio AQUILAB, dal momento della scadenza fino all'effettivo saldo, interessi e rivalutazioni come per legge.

18. RESPONSABILITÀ

Il Laboratorio AQUILAB non sarà responsabile della mancata esecuzione del Contratto o del ritardo nel suo adempimento qualora ciò derivi da causa ad essi non imputabile. I Rapporti di Prova emessi sono redatti in base alle informazioni, documenti, provini e/o campioni consegnati dal Cliente in laboratorio per scopi analitici, pertanto il Laboratorio AQUILAB non può essere ritenuto responsabile dei risultati emessi a fronte di informazioni incomplete o errate rese dal Cliente.

Il Laboratorio AQUILAB non è responsabile di eventuali ritardi nell'evasione dei servizi accordati qualora questi siano da imputarsi al mancato soddisfacimento degli obblighi del Cliente.

19. COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni tra le Parti, comprese le eventuali contestazioni attinenti all'analisi del campione o al Servizio, dovranno avvenire per iscritto a mezzo raccomandata a.r., (considerando valida la data di spedizione) o PEC entro 7 gg dalla data di emissione del Rapporto di Prova. Tutti gli ordini del Cliente sono subordinati alla revisione e approvazione del Laboratorio AQUILAB.

Tutela legale: Qualora ne fosse a conoscenza, il Cliente è tenuto a comunicare al Laboratorio AQUILAB in fase di ordine o stipula del contratto, se il campione oggetto del contratto è riferito a procedimenti di tipo civile o penale o se è in contraddittorio con Organi di controllo.

20. RISOLUZIONE

Il presente Contratto si intenderà risolto di diritto qualora il Cliente non adempia ad uno degli obblighi qui espressamente previsti.

21. LEGGE APPLICABILE

Per tutto quanto qui non espressamente disposto o previsto si applicheranno le norme del Codice Civile e le Leggi dello Stato Italiano.

22. FORO COMPETENTE

Ogni controversia inerente all'interpretazione o all'esecuzione del presente Contratto sarà demandata alla competenza del Foro di L'Aquila.